

**CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA  
U ZAJEDNICI VARAŽDIN  
Graberje 33, Varaždin**

**KLASA:030-01/20-01/01  
URBROJ: 2186-186-20-7  
Varaždin, 14.12.2020.**

**IZMJENA I DOPUNA PROTOKOLA POSTUPANJA OD 24.08.2020.  
ZA VRIJEME TRAJANJA EPIDEMIJE COVID-19  
ZA IZVANINSITUCIJU: SOCIJALNA USLUGA POLUDNEVNI BORAVAK ZA  
ODRASLE OSOBE S TJELSNIM OŠTEĆENJEM**

Sukladno uputama nadležne epidemiološke službe, nadležnog Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ), te Ravnateljstva civilne zaštite i Stožera civilne zaštite, a vezano za preporuke o postupanju prema specifičnim mjerama zaštite vezano uz COVID-19 (Korona virus) za pružatelje izvaninstitucijskih usluga u sustavu socijalne skrbi, Centar za pružanje usluga u zajednici Varaždin donosi izmjene i dopune protokola i uputa o postupanju kojim se želi osigurati i zaštititi zdravlje naših korisnika, osoba s tjelesnim oštećenjem (osoba s invaliditetom):

**POLUDNEVNI BORAVAK ZA ODRASLE OSOBE S  
TJELSNIM OŠTEĆENJEM**

Socijalna usluga Poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem pružati će se u intezitetu, trajanju i na način sukladno potrebama korisnika uz primjenu svih postojećih mjera za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19:

- **usluga će se pružati u najmanjoj mogućoj mjeri za korisnike koji nemaju drugu mogućnost skrbi u terminu u kojem se pruža usluga za najviše 5 do 7 korisnika uz osiguranje potrebne fizičke distance.**

**Organizacija prostora u kojem borave korisnici:**

- **prostorija primjerene površine, prozračna i osunčana sa dobrim izvorom dnevnog svjetla**
- **prostorija je vratima odvojena od drugih prostorija u kojima djeluju druge Udruge**
- **prostorija se može dobro provjetriti vanjskim zrakom**
- **u neposrednoj blizini prostorije su toaleti koje koriste isključivo korisnici**
- **u prostoru će biti organizirani, dostavljeni i posluženi obroci za korisnike**
- **hranu iz restorana će izvršiti dostava određenog restorana s kojim ćemo surađivati**
- **zabranjen je ulazak drugih osoba (primjerice zbog čišćenja, popravka, dostave pošte ili donošenja hrane) u prostorije dok su korisnici u prostoriji**
- **prolazak kroz zajedničke prostorije -tj. glavni ulaz i hodnik kroz koji dolaze - odvijat će se samo uz pratnju koja je neophodna prilikom dolaska i odlaska u boravak, te stručnog radnika prilikom odlaska na zrak u šetnju, bez da dodiruju površine ili predmete u zajedničkom hodniku.**

Organizaciju rada s korisnicima je neophodno organizirati na sljedeći način:

- grupe korisnika s manjim brojem uvijek istih korisnika (5 do 7 korisnika u grupi - sedam dana od početka primjene ovih uputa uključujući neradne dane, ne primaju se novi korisnici u grupu)
- za grupu korisnika u dnevnom boravku brinu dvije djelatnice
- izbjegava se fizički kontakt (bliski kontakt) korisnika, izbjegava se fizički kontakt sa roditeljima/skrbnicima korisnika i drugim radnicima pružatelja usluge
- usluga poludnevnog boravka se pruža samo u prostorima namijenjenima za tu svrhu
- organizirana je prehrana na način da se vrši dostava od određenog restorana, te se hrana preuzima pred ulazom u poludnevni boravak, nakon čega se hrana prije serviranja podijeli u porcije
- korisnik usluge može donijeti i konzumirati hranu pripremljenu kod kuće u higijenskim uvjetima (oprane ruke prije pripreme obroka, oprane namirnice poput voća i povrća, da je hrana termički obrađena, te uredno zapakirana). Prije konzumacije obroka korisnik obavezno mora oprati ruke vodom i sapunom. Ne smije se dijeliti hrana i piće s drugim osobama.
- nije dopušten ulazak drugim osobama u prostorije boravka dok su korisnici u prostoriji
- stručni djelatnik s korisnicima provodi što je više moguće vremena na otvorenom
- oprema koja se koristi za pružanje socijalne usluge razmiču se tako da se osigurava fizička distanca od 1 metra
- do daljnjega su zabranjeni svi organizirani izlasci, odnosno posjete korisnika na događanja i druge aktivnosti (primjer kazalište, kino i sl.)

✚ U slučaju potrebe obustaviti će se pružanje izvaninstitucijske usluge – poludnevni boravak odraslim osobama s tjelesnim oštećenjima, osim nužnih rehabilitacijskih programa za osobe s invaliditetom čija bi obustava štetila zdravlju odrasle osobe s invaliditetom te čija obustava neće nanijeti štetu korisniku i/ili članu njegove obitelji, odnosno u slučajevima kada roditelj/skrbnik nije u mogućnosti na drugi način zbrinuti korisnika o čemu treba pružatelju usluge dostaviti pisanu potvrdu.

Preporučuje se ostanak kod kuće korisnicima s kroničnim bolestima (respiratornim, kardiovaskularnim, dijabetesom, malignim bolestima, imunodeficijencijama, korisnici s većim tjelesnim/motoričkim oštećenjima) kao i korisnicima čiji roditelji/skrbnici ili ukućani imaju jednu od navedenih bolesti. U slučaju uključivanja korisnika s kroničnim bolestima neophodno je prethodno pribaviti mišljenje liječnika.

- ✚ Korisnici kojima se usluga pruža odnosno njegov zakonski zastupnik, treba pružatelju socijalne usluge dostaviti i pisanu izjavu da on i članovi kućanstva nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom. Također dužni su izvijestiti pružatelja usluge o svakoj promjeni zdravstvenog stanja članova kućanstva vezano uz COVID 19: povišenje tjelesne temperature, respiratorne smetnje, rizik mogućeg kontakta s osobama pozitivnim na COVID-19 ili kod kojih se sumnja na zarazu COVID-19.
- ✚ **Radnici centra** za pružanje usluga u zajednici Varaždin - Poludnevni boravak za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem, **prilikom dolaska na posao dolaze sa zaštitnim**

**maskama, obavljaju dezinfekciju ruku,** prema potrebi stavljaju zaštitne rukavice, te se tih mjera pridržavaju i u vrijeme rada i u slobodno vrijeme.

✚ Obvezuju se svi radnici da kod kuće u jutarnjim satima prije dolaska na posao izmjere tjelesnu temperaturu.

✚ **Radnici Centra svakodnevno kod dolaska i odlaska s posla moraju izmjeriti tjelesnu temperaturu beskontaktnim toplomjerom te utvrditi imaju li respiratornih simptoma.** Kod osobe s povišenom temperaturom (37,2°C i veća) mjeri se temperatura i standardnim toplomjerom pod pazuhom, te se zaključak donosi na temelju rezultata mjerenja temperature pod pazuhom.

✚ **Mjerenje tjelesne temperature i praćenje pojave simptoma kod radnika**

Obvezuju se svi radnici da kod kuće u jutarnjim satima izmjere tjelesnu temperaturu.

Ako je u jutarnjim satima viša od 37,2°C, ako se osoba osjeća bolesno ili ima bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova), osoba se treba javiti svom nadređenom i ne dolaziti na posao dok se telefonski ne javi nadležnom obiteljskom liječniku, koji će odlučiti o daljnjem postupanju.

Također se svakodnevno kod dolaska i odlaska s posla, zaposlenicima beskontaktnim toplomjerom mjeri tjelesna temperatura i utvrđuje imaju li respiratornih simptoma. Kod osobe s povišenom temperaturom (37,2°C i veća) mjeri se temperatura i standardnim toplomjerom pod pazuhom. Evidenciju o vrijednostima izmjerene tjelesne temperature i eventualnom postojanju respiratornih simptoma upisuje se u zasebnu evidencijsku knjigu.

Osobama s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor poslodavca odnosno pružatelja usluge.

Svaki radnik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti ravnatelju i nadležnom izabranom liječniku te se treba udaljiti s radnog mjesta. O sumnji na COVID-19 kod radnika, nadležni izabrani liječnik u dogovoru s ravnateljem obavještava nadležnog epidemiologa.

Izvan radnog mjesta radnici se pridržavaju što je više moguće pravila kojima se smanjuje njihova mogućnost zaraze (izbjegavanje trgovina, drugih mjesta gdje se okupljaju osobe, javnog prijevoza, dosljedno provođenje socijalne distance i higijene i sl.).

✚ **Mjerenje tjelesne temperature i praćenje pojave simptoma kod korisnika**

Preporučuje se da svaki korisnik kod kuće u jutarnjim satima izmjeri tjelesnu temperaturu.

Ako je u jutarnjim satima viša od 37,2°C, ako se osoba osjeća bolesno ili ima bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova), osoba se treba javiti svom nadređenom i ne dolaziti kod pružatelja usluge dok se telefonski ne javi nadležnom obiteljskom liječniku, koji će odlučiti o daljnjem postupanju. Također se svakodnevno kod dolaska u prostorije pružatelja usluge korisniku beskontaktnim toplomjerom mjeri tjelesna temperatura i utvrđuje imaju li respiratornih simptoma. Kod osobe s povišenom temperaturom (37,2°C i veća) mjeri se temperatura i standardnim toplomjerom pod pazuhom. Korisnicima s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno korištenje socijalne usluge.

Radnik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da korisnik ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih

mora prijaviti ravnatelju i nadležnom izabranom liječniku te korisnika uputiti kući.

- ✚ Socijalna usluga **poludnevnog boravka** pruža se ako korisnik, odnosno njegov zakonski zastupnik, potpiše pružatelju socijalne usluge pisanu Izjavu da on i članovi kućanstva nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom,
- ✚ **Ograničen je ulazak u prostorije pružanja socijalnih usluga:** preporučuje se protok/dolazak što manjeg broja osoba, kako na ulazu u prostorije u kojima se pruža socijalna usluga tako i u unutarnjim prostorima pružatelja socijalne usluge,
- ✚ **Dezinficijensi:** na ulazu u Centar je postavljen dozator s dezinficijensom za dezinfekciju ruku korisnika i radnika s uputom za korištenje,
- ✚ **Prilikom dolaska u poludnevni boravak i odlaska kući** korisniku se mjeri temperatura beskontaktnim toplomjerom,
- ✚ **Higijena ruku:** sredstvo za dezinfekciju potrebno je u količini od 1 do 2 ml nanijeti na suhe i čiste dlanove (obično jedan potisak), a dlanove i područje između prstiju potrebno je protrljati dok se ne osuše,
- ✚ **Provjetravanje prostorija:** prostorije je obvezno provjetravati najmanje dva puta dnevno u trajanju od minimalno pola sata prije dolaska i nakon odlaska korisnika usluge boravka te ako to vremenske prilike dopuštaju ostaviti otvoren prozor tokom pružanja usluge,
- ✚ **Čišćenje prostorija:** dodirne površine kao što su kvake na vratima, ručke na prozorima, radne površine, tipkovnice, slavine u toaletima i čajnoj kuhinji, tipke vodokotlića, daljinski upravljači, prekidači za struju, te druge dodirne površine koje koristi veći broj ljudi će se dezinficirati na početku i na kraju svake smjene, a najmanje dva puta dnevno. Čišćenje će se provoditi u vrijeme kada korisnici nisu prisutni u prostorima pružatelja usluge,
- ✚ **Dezinfekcija opreme i sredstava za rad:** nakon svakog grupnog i individualnog rada, površine opreme i sredstava za rad koje se koriste u radu će se dezinficirati. U radu će se dati prednost opremi glatkih, tvrdih površina koje se lako peru deterdžentom i vodom,
- ✚ **Dezinfekcija mobitela:** svi radnici obavezno moraju odmah po ulasku dezinficirati svoje mobitele,
- ✚ **Maske za lice:** zaštitne maske radnici koriste tijekom rada s korisnicima, osim kod provođenja specifičnih aktivnosti zbog kojih lice radnika mora biti vidljivo (kada se umjesto maske može koristiti vizir) ili održavati socijalna distanca.
- ✚ **Obuća:** radnici imaju posebnu radnu obuću koju prekidaju u zasebnom prostoru, dok se obuća i invalidska kolica korisnika na ulazu prije ulaska u prostor boravka dezinficiraju,
- ✚ **Rukavice: nošenje rukavica se ne preporučuje;** prednost se daje učestalom pranju i dezinficiranju ruku, te će zaštitne rukavice nositi prema potrebi,
- ✚ **Bolesni roditelji/skrbnici:** roditelji/skrbnici ne smiju dovesti korisnike u poludnevni boravak niti ulaziti u i unutarnje prostore ustanove ako imaju povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome poput kašlja i kratkog daha ili koji su pod rizikom da su mogli biti u kontaktu s osobama pozitivnim na COVID-19 ili pod sumnjom da bi mogli biti zaraženi s COVID-19, a pogotovo ako su u samoizolaciji jer tada ne smiju izlaziti iz kuće,

- ✚ **Bolesni korisnici:** korisnici koji imaju povišenu tjelesnu temperaturu (37,2), respiratorne simptome poput kašlja i kratkog daha ili kod kojih postoji rizik da su bili u kontaktu s osobama pozitivnim na COVID- 19 (primjerice u kućanstvu ili u ustanovi) ili su pod sumnjom da bi mogli biti zaraženi s COVID-19 ostaju kod kuće te ih roditelji/skrbnici ne smiju dovesti u poludnevni boravak,
- ✚ **Primopredaja korisnika:** kada roditelji/skrbnici dovode i odvođe korisnike u prostorije poludnevnog boravka, tada ne ulaze u prostorije osim u krajnjoj nuždi, već dolaze do ulaza pri čemu zadržavaju distancu najmanje 2 metra od drugih roditelja/skrbnika i korisnika. Iznimka je kada je prisustvo roditelja/skrbnika nužno za pružanje usluge. Radnik preuzima ili prepušta korisnika (prilikom odlaska) roditelju/skrbniku ispred ulaza pružatelja socijalnih usluga, u skladu s dobi, stanju, funkcionalnosti i drugim karakteristikama korisnika. Prateća korisnika koja sudjeluje u pružanju usluge pridržava se svih mjera sprečavanja i suzbijanja epidemije navedenih u ovoj uputi.
- ✚ Osobama s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor poslodavca odnosno pružatelja usluge.
- ✚ **Prijevoz korisnika:** Kada korisnike na pružanje socijalnih usluga dovodi pružatelj socijalne usluge organiziranim prijevozom (kombi prijevoz) istovremeno može prevoziti samo jednu grupu korisnika, a prije prijevoza druge grupe korisnika kombi vozilo ili drugo odgovarajuće vozilo se obavezno dezinficira.

#### **Osigurava se:**

1. testiranje radnika pri povratku nakon višednevne odsutnosti (5 i više dana) PCR-om
2. kontrolno testiranje radnika oboljelih od COVID-19 prije povratka na radno mjesto: 2 negativna RT-PCR nalaza brisa nazofarinksa u razmaku od najmanje 24 sata, pri čemu prvi kontrolni bris treba uzeti najmanje 72 sata nakon povlačenja simptoma i znakova bolesti i najmanje 10 dana od početka simptoma odnosno od prvog pozitivnog nalaza kod asimptomatskog bolesnika.

Napomena: radnici koji su bili zaraženi SARS-CoV-2 mogu se vratiti u ustanovu i bez negativnog RT-PCR testa ukoliko je prošlo najmanje 21 dan od prvog simptoma (ili prvog pozitivnog nalaza u asimptomatskih osoba) i ako najmanje sedam zadnjih dana nemaju simptoma bolesti,

3. testiranje korisnika i radnika prema posebnoj indikaciji epidemiologa ili izabranog liječnika obiteljske medicine,
  - Zaštitna oprema koja je prvenstveno namijenjena za one koji su u bliskom kontaktu s korisnicima, a koju prioritarno osigurava pružatelj usluge/osnivač ili stožer civilne zaštite županije.
  - Kontinuirana suradnja s osnivačem.

**Radnici Centra moraju se pridržavati mjera za preporuku zaštite za vrijeme rada i u svoje slobodno vrijeme.**

Za sve mjere propisane ovom uputom vode se sve evidencije.

Ravnateljica:

Jelena Šamarija, mag.soc.rada univ.spec.act.soc.

