

**CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA  
U ZAJEDNICI VARAŽDIN  
Graberje 33, Varaždin**

**KLASA:030-01/20-01/01  
URBROJ: 2186-186-20-4  
Varaždin, 24.08.2020.**

**PROTOKOL POSTUPANJA ZA VRIJEME TRAJANJA EPIDEMIJE COVID-19  
ZA IZVANINSITUCIJU: SOCIJALNA USLUGA POLUDNEVNI BORAVAK ZA  
ODRASLE OSOBE S TJELSNIM OŠTEĆENJEM**

Sukladno uputama nadležne epidemiološke službe, nadležnog Ministarstva, Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ), te Ravnateljstva civilne zaštite i Stožera civilne zaštite, a vezano za preporuke o postupanju prema specifičnim mjerama zaštite vezano uz COVID-19 (Korona virus) za pružatelje izvaninstitucijskih usluga u sustavu socijalne skrbi, Centar za pružanje usluga u zajednici Varaždin donosi sljedeći protokol i upute o postupanju kojim se želi osigurati i zaštititi zdravlje naših korisnika, osoba s tjelesnim oštećenjem (osoba s invaliditetom):

- ✚ **Radnici centra** za pružanje usluga u zajednici Varaždin - Poludnevni boravak za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem, **prilikom dolaska na posao dolaze sa zaštitnim maskama, obavljaju dezinfekciju ruku**, prema potrebi stavljaju zaštitne rukavice, te se tih mjera pridržavaju i u vrijeme rada i u slobodno vrijeme.
- ✚ **Radnici Centra svakodnevno kod dolaska i odlaska s posla moraju izmjeriti tjelesnu temperaturu beskontaktnim toplomjerom te utvrditi imaju li respiratornih simptoma.** Kod osobe s povišenom temperaturom (37.2°C i veća) mjeri se temperatura i standardnim toplomjerom pod pazuhom, te se zaključak donosi na temelju rezultata mjerenja temperature pod pazuhom.
- ✚ **Socijalna usluga poludnevnog boravka** pruža se ako korisnik, odnosno njegov zakonski zastupnik, potpiše pružatelju socijalne usluge pisanu Izjavu da on i članovi kućanstva nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom,
- ✚ **Ograničen je ulazak u prostorije pružanja socijalnih usluga:** preporučuje se protok/dolazak što manjeg broja osoba, kako na ulazu u prostorije u kojima se pruža socijalna usluga tako i u unutarnjim prostorima pružatelja socijalne usluge,
- ✚ **Dezinficijensi:** na ulazu u Centar je postavljen dozator s dezinficijensom za dezinfekciju ruku korisnika i radnika s uputom za korištenje,
- ✚ **Prilikom dolaska u poludnevni boravak i odlaska kući** korisniku se mjeri temperatura beskontaktnim toplomjerom,

- ✚ **Higijena ruku:** sredstvo za dezinfekciju potrebno je u količini od 1 do 2 ml nanijeti na suhe i čiste dlanove (obično jedan potisak), a dlanove i područje između prstiju potrebno je protrljati dok se ne osuše,
- ✚ **Provjetravanje prostorija:** prostorije je obvezno provjetravati najmanje dva puta dnevno u trajanju od minimalno pola sata prije dolaska i nakon odlaska korisnika usluge boravka te ako to vremenske prilike dopuštaju ostaviti otvoren prozor tokom pružanja usluge,
- ✚ **Čišćenje prostorija:** dodirne površine kao što su kvake na vratima, ručke na prozorima, radne površine, tipkovnice, slavine u toaletima i čajnoj kuhinji, tipke vodokotlića, daljinski upravljači, prekidači za struju, te druge dodirne površine koje koristi veći broj ljudi će se dezinficirati na početku i na kraju svake smjene, a najmanje dva puta dnevno. Čišćenje će se provoditi u vrijeme kada korisnici nisu prisutni u prostorima pružatelja usluge,
- ✚ **Dezinfekcija opreme i sredstava za rad:** nakon svakog grupnog i individualnog rada, površine opreme i sredstava za rad koje se koriste u radu će se dezinficirati. U radu će se dati prednost opremi glatkih, tvrdih površina koje se lako peru deterdžentom i vodom,
- ✚ **Dezinfekcija mobitela:** svi radnici obavezno moraju odmah po ulasku dezinficirati svoje mobitele,
- ✚ **Maske za lice:** zaštitne maske radnici koriste tijekom rada s korisnicima, osim kod provođenja specifičnih aktivnosti zbog kojih lice radnika mora biti vidljivo (kada se umjesto maske može koristiti vizir) ili održavati socijalna distanca.
- ✚ **Obuća:** radnici imaju posebnu radnu obuću koju prekidaju u zasebnom prostoru, dok se obuća i invalidska kolica korisnika na ulazu prije ulaska u prostor boravka dezinficiraju,
- ✚ **Rukavice: nošenje rukavica se ne preporučuje;** prednost se daje učestalom pranju i dezinficiranju ruku, te će zaštitne rukavice nositi prema potrebi,
- ✚ **Bolesni roditelji/skrbnici:** roditelji/skrbnici ne smiju dovesti niti odvesti korisnike u poludnevni boravak niti ulaziti u i unutarne prostore ustanove ako imaju povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome poput kašlja i kratkog daha ili koji su pod rizikom da su mogli biti u kontaktu s osobama pozitivnim na COVID-19 ili pod sumnjom da bi mogli biti zaraženi s COVID-19, a pogotovo ako su u samoizolaciji jer tada ne smiju izlaziti iz kuće,
- ✚ **Bolesni korisnici:** korisnici koji imaju povišenu tjelesnu temperaturu (37,2), respiratorne simptome poput kašlja i kratkog daha ili kod kojih postoji rizik da su bili u kontaktu s osobama pozitivnim na COVID-19 (primjerice u kućanstvu ili u ustanovi) ili su pod sumnjom da bi mogli biti zaraženi s COVID-19 ostaju kod kuće te ih roditelji/skrbnici ne smiju dovesti u poludnevni boravak,
- ✚ **Primopredaja korisnika:** kada roditelji/skrbnici dovode i odvede korisnike u prostorije poludnevnog boravka, tada ne ulaze u prostorije osim u krajnjoj nuždi, već dolaze do ulaza pri čemu zadržavaju distancu najmanje 2 metra od drugih roditelja/skrbnika i korisnika. Iznimka je kada je prisustvo roditelja/skrbnika nužno za pružanje usluge. Radnik preuzima ili prepušta korisnika (prilikom odlaska) roditelju/skrbniku ispred ulaza pružatelja socijalnih usluga, u skladu s dobi, stanju, funkcionalnosti i drugim

karakteristikama korisnika. Pratlja korisnika koja sudjeluje u pružanju usluge pridržava se svih mjera sprečavanja i suzbijanja epidemije navedenih u ovoj uputi.

**Radnici Centra moraju se pridržavati mjera za preporuku zaštite za vrijeme rada i u svoje slobodno vrijeme.**

**Organizacija prostora u kojem borave korisnici Poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem:**

- prostorije su veće površine i visine, prozračne i osunčane sa dobrim izvorom dnevnog svjetla,
- prostorija je vratima odvojena od prostorija u kojima borave druge grupe (Udruge),
- prostorija se može dobro provjetriti vanjskim zrakom,
- u neposrednoj blizini prostorije je toalet koji koristi isključivo ta grupa,
- u prostoru poludnevnog boravka će biti organizirani i posluženi obroci,
- izbjegavati će se ulazak drugih osoba u prostoriju dok su korisnici u prostoriji,
- prolazak kroz zajedničke prostorije odvijati će se samo sa radnicima Centra kada je to neophodno prilikom dolaska i odlaska korisnika u Centar, odlaska na zrak u šetnje, odlaska na toalet uz poticanje korisnika da kod takvih prolaza ne diraju površine ili predmete.

**Organizacija rada s korisnicima u poludnevnom boravku za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem organizirati će se na sljedeći način:**

- za jednu grupu korisnika (od 5 do 10) brine troje djelatnika u razdoblju od 10 do 16 sati,
- izbjegava se fizički kontakt (bliski kontakt) korisnika Centra sa drugim korisnicima (Udruge) te roditeljima/skrbnicima drugih korisnika i drugim radnicima (Udruge),
- pruža se samo u prostorima namijenjenima za tu svrhu,
- stručni djelatnik s korisnicima provodi što je više moguće vremena na otvorenom,
- oprema koja se koristi za pružanje socijalne usluge razmiče se tako da se osigurava fizička distanca od 1 metra kada je to moguće.

Socijalna usluga Poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem pružati će se u intezitetu, trajanju i na način sukladno potrebama korisnika uz primjenu svih postojećih mjera za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

Ravnateljica:

Jelena Šamarija, mag.soc.rada univ.spec.act.soc.

